**Информация о качестве услуг**

**по технологическому присоединению**

***3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.***

 В целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению АО «УСК»:

1. организовало ЦПОК и в каждом районном подразделении ПОК для улучшения качества обслуживания клиентов;
2. создало возможность подачи заявок на технологическое присоединение с помощью личного кабинета на официальном сайте сетевой организации.

 **Технологическое присоединение**

Организацию процесса технологического присоединения в АО «УСК» выполняет Отдел технологического присоединения Управления транспорта электроэнергии (далее – ОТП).

Приказом генерального директора от 21.03.2014г. № 43 был утвержден Регламент технологического присоединения к электрическим сетям ОАО «Ульяновская сетевая компания» (с последующей редакцией, утвержденной Приказом генерального директора от 31.08.2015г. № 169

 **Принципы организации работы по технологическому присоединению к электрическим сетям:**

1. Регламентация процессов принятия и рассмот­рения заявок клиентов.

2. Четкое разграничение обязанностей между подразделениями.

3. Обеспечение взаимодействия с клиентом по всем направлениям – очное, телефонное, пись­менное, в том числе по электронной почте и фак­су.

4. Поддержание контакта с клиентом до полного решения его вопросов.

**При осуществлении деятельности по технологическому присоединению в АО «УСК», применяются следующие нормативные документы:**

* Гражданский кодекс РФ.
* Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств (энергетичес­ких установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям, утвержденные Постанов­лением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861.

**3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | Всего |
| до 15 кВт включительно | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | не менее 670 кВт | объекты по производству электрической энергии |
| 2015 | 2016 | Динамика изменения показателя, % | 2015 | 2016 | Динамика изменения показателя, % | 2015 | 2016 | Динамика изменения показателя, % | 2015 | 2016 | Динамика изменения показателя, % | 2015 | 2016 | Динамика изменения показателя, % | 2016 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки | 780 | 715 | -8,33 | 74 | 52 | -29,73 | 14 | 9 | -35,71 | 2 | 2 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 778 |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 755 | 711 | -5,83 | 66 | 51 | -22,73 | 13 | 9 | -30,77 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 771 |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 3.1. | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 3.2. | по вине сторонних лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 8 | 7 | -12,50 | 9 | 8 | -11,11 | 10 | 10 | 0,00 | 8 | 9 | 12,50 | 0 | 0 | 0 |   |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 710 | 668 | -5,92 | 43 | 38 | -11,63 | 6 | 3 | -50,00 | 1 | 0 | -100,00 | 0 | 0 | 0 | 709 |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 745 | 646 | -13,29 | 35 | 33 | -5,71 | 3 | 4 | 33,33 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 683 |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 7.1. | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 7.2. | по вине заявителя | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 56 | 46 | -17,86 | 65 | 50 | -23,08 | 119 | 120 | 0,84 | 318 | 0 | -100,00 | 0 | 0 | 0 |   |

**3.5. Стоимость технологического присоединения**

**к электрическим сетям сетевой организации**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт | 15 | 150 | 250 | 670 |
| Категория надежности | I - II | III | I - II | III | I - II | III | I - II | III |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | Необходимость строительства подстанции | Тип линии |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 500 - сельская местность/300 - городская местность | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  | 550 |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  | 550 |  |  |  |  |  |  |
| 750 | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1000 | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1250 | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |

 Стоимость технологического присоединения определяется исходя из индивидуальных параметров, предусмотренных договором и техническими условиями ( объема максимальной мощности, длины строительной линии (КЛ, ВЛ – 0,4/10 кВ), марки и сечения проводника, номинальной мощности проектируемой ТП)