**Информация о качестве услуг**

**по технологическому присоединению**

***3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.***

 В целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению АО «УСК»:

1. организовало ЦОК и в каждом районном подразделении ПОК для улучшения качества обслуживания клиентов;
2. создало возможность подачи заявок на технологическое присоединение с помощью личного кабинета на официальном сайте сетевой организации.

 **Технологическое присоединение**

Организацию процесса технологического присоединения в АО «УСК» выполняет Центр обслуживания клиентов Управления транспорта электроэнергии (далее – ЦОК).

Приказом генерального директора от 24.12.2017г. № 321а был утвержден Регламент технологического присоединения к электрическим сетям АО «Ульяновская сетевая компания» **Принципы организации работы по технологическому присоединению к электрическим сетям:**

1. Принцип надежности оказания услуг;

2. Принцип доступности и полноты оказываемых услуг по обслуживанию потребителей:

 - территориальная доступность - потребителям гарантируется качественное обслуживание и оперативное рассмотрение обращений независимо от удаленности места проживания;

 - организационная доступность - правила пользования услугами компаний должны быть прозрачными и исполнимыми;

 - информационная доступность - полная и достоверная информация обо всех процедурах взаимодействия с Сетевой компанией носит публичный характер и предоставляется в доступной форме. Потребители надлежащим образом информируются о стоимости услуг;

3. Принцип «обратной связи» - обслуживание потребителей предполагает соответствующие изменения в деятельности компании в ответ на потребности и ожидания потребителей.

4. Принцип объективности и непредвзятости рассмотрения обращений и жалоб в установленные сроки.

5. Принцип защищенности персональных данных - компания использует полученную от потребителей персональную информацию, такую как имя и фамилия, адрес, адрес электронной почты, номера телефона и факса, исключительно с письменного согласия с целью удовлетворения потребностей потребителей.

**При осуществлении деятельности по технологическому присоединению в АО «УСК», применяются следующие нормативные документы:**

* Гражданский кодекс РФ.
* Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств (энергетичес­ких установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям, утвержденные Постанов­лением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861.

**3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | Всего |
| до 15 кВт включительно | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | не менее 670 кВт | объекты по производству электрической энергии |
| 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % | 2016 | 2017 | Динамика изменения показателя, % | 2017 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки | 715 | 505 | -29,3 | 52 | 43 | -17,3 | 9 | 6 | -33,3 | 2 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 778 |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 711 | 502 | -29,3 | 51 | 42 | -17,6 | 9 | 4 | -55,6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 771 |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 3.1. | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 3.2. | по вине сторонних лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 7 | 7 | 0 | 8 | 8 | 0 | 10 | 10 | 0,00 | 8 | 9 | 12,50 | 0 | 0 | 0 |   |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 710 | 438 | -5,92 | 43 | 34 | -11,63 | 6 | 4 | -50,00 | 1 | 0 | -100,00 | 0 | 0 | 0 | 709 |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 646 | 403 | -37,6 | 33 | 21 | -36,4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 | 0 | 0 | 683 |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 7.1. | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 7.2. | по вине заявителя | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 46 | 102 | +121 | 50 | 86 | +72 | 119 | 119 | 0 | 318 | 0 | -100,00 | 0 | 0 | 0 |   |

**3.5. Стоимость технологического присоединения**

**к электрическим сетям сетевой организации**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт | 15 | 150 | 250 | 670 |
| Категория надежности | I - II | III | I - II | III | I - II | III | I - II | III |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | Необходимость строительства подстанции | Тип линии |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 500 - сельская местность/300 - городская местность | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  | 550 |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  | 550 |  |  |  |  |  |  |
| 750 | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1000 | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1250 | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |

 Стоимость технологического присоединения определяется исходя из индивидуальных параметров, предусмотренных договором и техническими условиями ( объема максимальной мощности, длины строительной линии (КЛ, ВЛ – 0,4/10 кВ), марки и сечения проводника, номинальной мощности проектируемой ТП)