**Пояснительная записка к расчету уровня качества и надежности услуг АО "УСК»**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2009 года №1220 «Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг» (в редакции от 24.05.2017г.), а также Методических указаний к Приказу Министерства энергетики Российской Федерации от 29 ноября 2016 года № 1256 «Об утверждении методических указаний по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказания услуг для организаций по управлению Единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций» (в редакции от 21.06.2017г.), АО «УСК» были рассчитаны следующие показатели:

1**.Показатель уровня надежности оказываемых услуг** и порядок расчета его значения для АО «УСК»

Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки в каждом расчетном периоде регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования определяется по формуле:

**Пп** = Tпр / Nтп, (1)

где:

Tпр - фактическая суммарная продолжительность всех прекращений передачи электрической энергии в отношении потребителей услуг сетевой организации за расчетный период регулирования, час;

Nтп - максимальное за расчетный период регулирования число точек присоединения потребителей услуг сетевой организации к электрической сети сетевой организации, шт.

Пп = 154,514 / 63983= 0,0024

Учет данных первичной информации, используемой при расчете уровня надежности оказываемых услуг, производится путем ежемесячного заполнения сетевой организацией [формы 8.1](#P605).

2. Значение **показателя уровня качества оказываемых услуг** территориальных сетевых организаций **(Птсо)** определяется в баллах по формуле:

Птсо = А x Ин + Б x Ис + В x Рс,

где:

Ин - индикатор информативности;

Ис - индикатор исполнительности;

Рс - индикатор результативности обратной связи;

А, Б, В - весовые коэффициенты соответствующих индикаторов качества, для которых установлены следующие значения: А = 0,1; Б = 0,7; В = 0,2.

Значения индикаторов качества определяются на основе оценок их отдельных параметров, определяемых в баллах (Прил.формы 6.1; 6.2; 6.3) в соответствии с [пунктами 3.1.2.9](#P193) и [3.1.2.10](#P194) методических указаний.

3. **Показатель** **уровня качества осуществляемого технологического** **присоединения к сети (Птпр)**определяется

Птпр = 0.4 x Пзаяв\_тпр + 0.4 x Пнс\_тпр + 0.2 x Пнпа\_тпр,

где:

Пзаяв\_тпр - показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, определяемый исходя из рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, полученных от заявителей;

Пнс\_тпр - показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети;

Пнпа\_тпр - показатель соблюдения антимонопольного законодательства Российской Федерации при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации.

Отчетные данные для значения показателей :Пзаяв\_тпр, Пнс\_тпр, и Пнпа\_тпр  указываются в формах 3.1, 3.2, 3.3.

Плановое значение показателя надежности и качества услуг считается достигнутым сетевой организацией по результатам расчетного периода регулирования, если фактическое значение показателя за соответствующий расчетный период регулирования не превышает плановое значение этого показателя с коэффициентом 1 - К:

Пп base_1_220786_92 Пплп x (1 - К),

Птпр base_1_220786_93 Пплтпр x (1- К),

Птсо base_1_220786_94 Пплтсо x (1 - К),

где:

К - коэффициент допустимого отклонения;

Пп, Птпр, Птсо, Пens - фактические значения соответствующих показателей за соответствующий расчетный период регулирования.

**Результаты отчетного периода регулирования следующие:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Плановое значение\*** | **Фактическое значение (расчет)** | **Значения коэффициентав допустимых отклонениях фактических значений показателей надежности от плановых** |
| 1. **Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)** | 0,0241 | 0,0024 | 0,3 |

Пп base_1_220786_92 Пплп x (1 - К),

0,0024 base_1_220786_92 0,0241 x (1- 0,3)

0,0024 base_1_220786_92 0,0169

(плановое значение достигнуто)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Плановое значение** | **Фактическое значение (расчет)** | **Значения коэффициентав допустимых отклонениях фактических значений показателей надежности от плановых** |
| 1. **Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг передачи электрической энергии (Птсо)** | 0,9653 | 0,6700 | 0,3 |

Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг передачи электрической энергии (Птсо) определяется по формуле:

Птсо=0.1 x Ин+0.7 x Ис+0.2xРс

Птсо = 0,1 x2,0 + 0,7 x 0,32 + 0,2 x 1,23=0,6700

Расчет показателей Ин,, Ис,, Рс осуществляется в табл. 6.1,6.2,6 3.

Птсо base_1_220786_93 Пплтсо x (1 - К)

0,6780 base_1_220786_93 0,9653 x (1 - 0,3)

0,6700 base_1_220786_930,6757

(плановое значение достигнуто)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Плановое значении\*** | **Фактическое значение (расчет)** | **Значения коэффициентав допустимых отклонениях фактических значений показателей надежности от плановых** |
| 3.Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети (Птпр)  Расчет в таблицах 3.1, 3.2; | 1,000 | 1,000 | 0,3 |

Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети (Птпр) определяется по формуле:

Птпр=0.4xПзаяв\_тпр+0.4xПнс\_тпр+0,2\*Пнпа\_тпр

Расчет показателей Пзаяв\_тпр, Пнс\_тпр ,Пнпа\_тпр осуществляется в табл. 3.1,3.2,3 3, где:

Пзаяв\_тпр - показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, определяемый исходя из рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, полученных от заявителей;

Пнс\_тпр  - показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети;

Пнпа\_тпр  - показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации.

Птпр=0.4x1+0.4x1+0,2\*1=1

Птпр base_1_220786_93 Пплтпр x (1- К)

1base_1_220786_93 1 x (1 - 0,3)

1base_1_220786_93 0,7

(плановое значение достигнуто)

Анализ **обобщенного показателя уровня надежности и качества**

Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг (Kоб) рассчитывается на основании сопоставления фактических значений показателей надежности и качества услуг с их плановыми значениями и учитывает результаты достижения плановых значений показателей с учетом соответствующих коэффициентов значимости для сетевой организации( формы 7.1,7.2).

Значение обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг рассчитывается по формуле:

base_1_210554_116

где:

base_1_210554_107 и base_1_210554_108 - коэффициенты значимости показателей надежности и качества оказываемых услуг:

base_1_210554_109, base_1_210554_110;

Kнад - коэффициент достижения (недостижения, перевыполнения) уровня надежности оказываемых услуг;

Kкач - коэффициент достижения (недостижения, перевыполнения) уровня качества оказываемых услуг.

Если плановое значение Пп достигнуто, то Kнад = 0; не достигнуто - Kнад = -1; достигнуто со значительным улучшением - Kнад = 1.

Если плановое значение Пптр для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью или Птсо для территориальных сетевых организаций достигнуто, то для соответствующей сетевой организации Kкач = 0; не достигнуто - Kкач = -1; достигнуто со значительным улучшением - Kкач = 1.

Если плановое значение Птсо для территориальных сетевых организаций достигнуто, то Kкач2 = 0; не достигнуто - Kкач2 = -1; достигнуто со значительным улучшением - Kкач2 = 1.

По итогам анализа производственной деятельности АО «УСК» за отчетный период плановые значения показателей надежности и качества на 2020г. достигнуты.