**2. Информация о качестве услуг по передаче**

**электрической энергии**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом

по сетевой организации в 2016 году , а также динамика по отношению к году,

предшествующему отчетному.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Показатель | Значение показателя, годы |
| 2015-1 | **2016 год** | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (base_1_182042_8) |  | 2,65 |  |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) | - | - |  |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | - | - |  |
| 1.3 | СН2 (1 - 20 кВ) |  | 2,66 |  |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) |  | 2,36 |  |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (base_1_182042_9) |  | 4,51 |  |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) | - | - |  |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | - | - |  |
| 2.3 | СН2 (1 - 20 кВ) |  | 4,45 |  |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) |  | 0,06 |  |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (base_1_182042_10) |  | 3 |  |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | - | - |  |
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | - | - |  |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ) |  | 3 |  |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) |  | 3 |  |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (base_1_182042_11) |  | 3,49 |  |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | - | - |  |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | - | - |  |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ) |  | 3,49 |  |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) |  | 0,002 |  |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 10 | 5 | -5 |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 8 | 5 | -3 |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации

по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, base_1_182042_12 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, base_1_182042_13 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),base_1_182042_14 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),base_1_182042_15 | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
| ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 | **АО «УСК»** | - | - | 2,66 | 2,36 | - | - | 4,45 | 0,06 | - | - | 3 | 3 | - | - | 3,49 | 0,002 | 0,003 | Проведение внеплановых обследований электроустановок |
|  | **Всего** по СО | - | - | 2,66 | 2,36 | - | - | 4,45 | 0,06 | - | - | 3 | 3 | - | - | 3,49 | 0,002 | 0,003 | Проведение внеплановых обследований электроустановок |

Начальник ОДС Г.М.Юдин